

# COMMUNIQUÉ

Ottawa, 21 mars 2020

## **COVID-19 : nouvelles mesures au niveau des services de l'Ambassade d'Algérie à Ottawa.**

L'Ambassade d'Algérie à Ottawa informe les membres de la communauté nationale, résidant dans sa circonscription consulaire, que ses services suivent attentivement la situation liée à la propagation du nouveau virus Corona.

Conformément aux recommandations des autorités sanitaires du Canada et de l'Ontario, relatives aux mesures préventives pour atténuer les risques de transmission de la COVID-19 au sein de la population et compte tenu des capacités d'accueil limitées au niveau de nos locaux, il a été temporairement procédé aux changements des prestations consulaires, comme suit :

***Seront traitées désormais uniquement les prestations à caractère urgent. Par ailleurs, l'accès aux locaux est subordonné à la prise de rendez-vous, par e-mail, uniquement pour l'enrôlement biométrique.***

- 1) **Les horaires d'ouverture/fermeture** : du mardi au samedi de 09h30 à 14h30;
- 2) **Les opérations de prise des données biométriques pour la délivrance ou le renouvellement des passeports se font uniquement sur rendez-vous;**
- 3) Les demandes de sursis et d'exemptions du service national doivent être faites par courrier postal;
- 4) Le traitement des demandes de visas est suspendu jusqu'à nouvel ordre;

***Par ailleurs, les personnes présentant des symptômes similaires à ceux de la COVID-19 (Toux, fièvre, difficultés respiratoires...) doivent absolument s'abstenir de se présenter à la Section Consulaire.***

**Nous vous remercions de votre compréhension et de votre collaboration pour le respect de ces mesures.**

**Préservons la santé de toutes et de tous.**